

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

(Qualità, Ambiente e Sicurezza)

La Qualitas Group Srl è un'azienda specializzata nell'erogazione di servizi di pulizia civili ed industriali, offrendo una gamma completa di interventi dedicati all'igiene e alla sanificazione degli ambienti. L'azienda opera con professionalità e competenza per garantire ambienti puliti, salubri e sicuri ai propri clienti, comprendendo una vasta gamma di settori, tra cui uffici, strutture sanitarie, scuole, alberghi, impianti industriali e spazi pubblici.

Tra i nostri servizi rientrano:

- Sanificazione, disinfezione e disinfestazione ambientale.
- Fornitura di materiale di consumo per l'igiene e la pulizia.
- Installazione di dispenser e fornitura di materiali igienici.
- Trattamento professionale dei pavimenti, inclusi cristallizzazioni, lucidature e levigature.
- Lavaggio di moquette, divani e poltrone con tecniche specifiche per la rimozione di sporco e batteri.
- Pulizia vetri di ogni dimensione ed altezza, anche con l'uso di attrezzature specializzate.
- Interventi post-incendio e allagamenti per il ripristino degli ambienti.
- Rimozione graffiti e scritte murali con trattamenti protettivi anti-scritte.
- Gestione dei rifiuti: esposizione, messa in strada, rientro e disinfezione cassonetti.
- Piccoli traslochi, sgomberi locali e facchinaggio.
- Servizi di imbiancatura e manutenzione del verde per garantire ambienti accoglienti e ben curati.

L'azienda ha implementato un Sistema di Gestione Integrato conforme agli standard ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, con l'obiettivo di garantire un servizio di alta qualità, rispettoso dell'ambiente e attento alla sicurezza dei lavoratori.

IMPEGNO PER LA QUALITÀ (ISO 9001)

La Qualitas Group Srl si impegna a fornire servizi che rispondano pienamente alle esigenze e aspettative della clientela. Per raggiungere questo obiettivo, adottiamo processi organizzativi e operativi ben strutturati, basati sui seguenti principi:

- Fornire servizi di pulizia, sanificazione e manutenzione con un elevato standard qualitativo, attraverso l'uso di metodologie avanzate e materiali di ultima generazione.
- Implementare un sistema di monitoraggio e valutazione della soddisfazione del cliente, al fine di identificare opportunità di miglioramento e intervenire tempestivamente.
- Investire nella formazione continua del nostro personale, garantendo competenza e professionalità per ogni servizio offerto.
- Collaborare con fornitori selezionati che condividano i nostri valori di qualità e affidabilità, assicurando prodotti certificati ed ecologici.
- Assicurare un'organizzazione interna efficiente, volta a ottimizzare i tempi di intervento e la gestione delle risorse, senza compromettere la qualità del servizio.
- Adottare un approccio basato sul miglioramento continuo, attraverso il monitoraggio delle prestazioni e l'implementazione di azioni correttive mirate.

IMPEGNO PER L'AMBIENTE (ISO 14001)

La tutela dell'ambiente è un valore fondamentale per la Qualitas Group Srl. Il nostro impegno è volto a minimizzare l'impatto ambientale dei nostri servizi attraverso:

- L'utilizzo, dove possibile, di prodotti ecologici e biodegradabili, riducendo l'impiego di sostanze chimiche aggressive.
- L'ottimizzazione dei consumi energetici e idrici durante le operazioni di pulizia e sanificazione, adottando tecnologie a basso impatto ambientale.
- La gestione responsabile dei rifiuti, con particolare attenzione alla raccolta differenziata e al corretto smaltimento secondo le normative vigenti.
- La sensibilizzazione del personale sull'importanza di comportamenti ecosostenibili e l'adozione di pratiche lavorative a basso impatto ambientale.
- Il rispetto rigoroso della normativa ambientale vigente, adottando pratiche aziendali in linea con le migliori soluzioni sostenibili.

- La promozione di una cultura aziendale orientata alla sostenibilità, incentivando comportamenti virtuosi anche tra clienti e fornitori.

IMPEGNO PER LA SICUREZZA E LA SALUTE SUL LAVORO (ISO 45001)

La sicurezza e il benessere dei nostri dipendenti sono priorità assolute per La Qualitas Group Srl. Per garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, ci impegniamo a:

- Identificare, valutare e ridurre i rischi legati alle attività di pulizia, sanificazione e manutenzione.
- Adottare misure preventive per evitare infortuni e malattie professionali, mediante la costante analisi dei rischi e l'adozione di protocolli di sicurezza specifici.
- Fornire al personale dispositivi di protezione individuale (DPI) adeguati e garantire la loro corretta utilizzazione.
- Formare e sensibilizzare costantemente i lavoratori in materia di sicurezza sul lavoro, con aggiornamenti periodici per il rispetto delle normative e delle best practice.
- Promuovere una cultura aziendale basata sulla consapevolezza dei rischi e sulla prevenzione, coinvolgendo attivamente tutto il personale nell'identificazione di possibili miglioramenti.
- Assicurare la conformità con tutte le normative e regolamenti in materia di sicurezza sul lavoro, attuando periodiche verifiche interne.
- Favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, affinando continuamente le procedure di sicurezza grazie al loro contributo e suggerimenti.

ATTUAZIONE E MIGLIORAMENTO CONTINUO

Per garantire l'efficacia e l'evoluzione del nostro Sistema di Gestione Integrato:

- Definiamo obiettivi chiari e misurabili in materia di qualità, ambiente e sicurezza, monitorandone costantemente i progressi.
- Effettuiamo audit interni e riesami periodici per individuare aree di miglioramento e adottare soluzioni efficaci.
- Appliciamo azioni correttive e preventive per perfezionare il sistema, garantendo un miglioramento continuo.
- Coinvolgiamo attivamente tutto il personale, incoraggiando una mentalità proattiva orientata alla crescita aziendale e alla qualità del servizio.
- Ci impegniamo a garantire che la nostra Politica del Sistema di Gestione Integrato sia diffusa, compresa e applicata a tutti i livelli aziendali.

Questa Politica è comunicata a tutti i livelli aziendali, resa disponibile alle parti interessate e riesaminata periodicamente per garantirne l'adeguatezza e l'efficacia.

San Vittore Olona, 26/2/2025

La Direzione

Fabrizio Pastorella

